

# Proses Klaim Kekinian Manulife Indonesia untuk Nasabah

## KLAIM ASURANSI INDIVIDU

### Lewat E-mail ke Customer Service



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.



Kirim ke: [customerserviceid@manulife.com](mailto:customerserviceid@manulife.com)



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

### Lewat E-mail ke Agent



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.



Kirim ke Agen via e-mail



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

### Lewat Pengiriman ke Kantor Pusat



Jika diperlukan kirim seluruh dokumen pendukung klaim ke alamat kantor pusat: Sampoerna Strategic Square, South Tower Lt. 3. Jl. Jend. Sudirman Kav.45-46 Jakarta Selatan 12930



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

## KLAIM ASURANSI KUMPULAN (GROUP)

### Lewat E-mail ke Customer Service



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.



Kirim ke: [GLH\\_Claim\\_ID@manulife.com](mailto:GLH_Claim_ID@manulife.com)



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

### Lewat MiAccount (Kenaikan limit hingga Rp 2.000.000 untuk Manfaat Rawat Jalan)



Foto/Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan foto/scan dokumen jelas dan bisa terbaca.



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat

### Lewat Pengiriman ke Kantor Pusat



Jika diperlukan kirim seluruh dokumen pendukung klaim ke alamat kantor pusat: Sampoerna Strategic Square, South Tower Lt. 3. Jl. Jend. Sudirman Kav.45-46 Jakarta Selatan 12930



Manulife akan memberikan keputusan via e-mail/surat