

Proses Klaim *selama* Physical Distancing ntuk Nasabah

Berlaku dari 25 Maret 2020 s/d 31 Mei 2020

KLAIM DPLK & GROUP SAVING

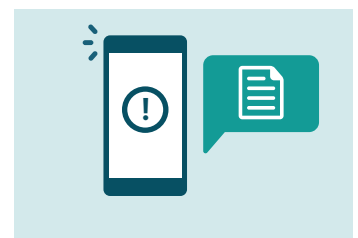
Lewat E-mail ke Customer Service



Scan seluruh dokumen pendukung klaim. Pastikan Scan dokumen jelas dan bisa dibaca.

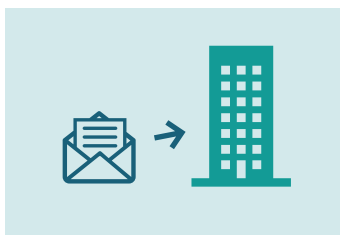


Kirim ke:
CustomerServiceID@manulife.com

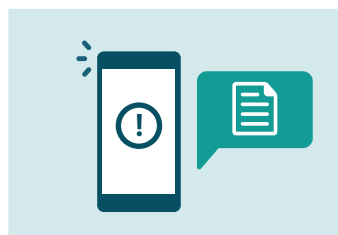


Manulife akan mengirimkan notifikasi melalui eStatement/SMS

Lewat Pengiriman ke Kantor Pusat



Jika diperlukan kirim seluruh dokumen pendukung klaim ke alamat kantor pusat:
Sampoerna Strategic Square,
South Tower Lt. 3.
Jl. Jend. Sudirman Kav.45-46
Jakarta Selatan 12930



Manulife akan memberikan notifikasi melalui eStatement/SMS